

the:bike

Garantievoorwaarden

Garantievoorwaarden

Op al onze fietsen zijn onze garantievoorwaarden van toepassing. Hierin staat onder andere aangegeven hoelang de garantieperiode is en op welke onderdelen je garantie hebt.

the-bike B.V., gevestigd te Valkenswaard, KvK 71611533

1. Artikel 1 Garantie

- 1.1. 'the-bike' garandeert dat de 'the-bike' fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende 'the-bike' fiets.
- 1.3. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.4. De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.5. De door 'the-bike' op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

2. Artikel 2 Garantieperiode

- 2.1. 'the-bike' frames en voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2. Voor het aandrijfsysteem en de accu geldt een garantie gedurende een periode van 2 jaar. Voor de accu wordt de werking gegarandeerd, niet de capaciteit. Zoals bij alle accu's van toepassing is neemt de capaciteit van de accu af door veroudering, maar ook door slecht gebruik en/of slecht onderhoud.
- 2.3. Voor de stuurbedieningsunit en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.4. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.5. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, kettingen, kettingbladen, derailleur onderdelen, freewheels, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.6. Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 2 jaar.

3. Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
 - De fiets is niet conform het serviceboekje onderhouden;
 - Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
 - Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;

- Indien het bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd, niet aanwezig is of niet door de verkoper is ondertekend.
- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van 'the-bike' voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
- Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
 - Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
 - Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

4. Artikel 4 Garantie-onderdelen

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door 'the-bike' zijn vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van 'the-bike' worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende drie jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.
- 4.3. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar 'the-bike' zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt 'the-bike' voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.
- 4.5. Een onderdeel dat binnen de garantietermijn onder garantie wordt vervangen, wordt eigendom van 'the-bike'

5. Artikel 5 Indienen van claim

- 5.1. Claims onder deze garantie dienen - onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel - ter inspectie - via de 'the-bike' dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop alsmede het bij de fiets geleverde bewijs van eigendom aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2. De beoordeling van een claim geschiedt door 'the-bike'.
- 5.3. De claim dient na constatering van het defect binnen zeven dagen aan de dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. De dealer dient de claim binnen twee dagen schriftelijk te melden bij 'the-bike'.
- 5.4. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer niet meer beschikbaar is, zal 'the-bike' desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde 'the-bike' dealer.

6. Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Een door 'the-bike' gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat 'the-bike' ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventueel geleden schade. De aansprakelijkheid van 'the-bike' strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorzieningen. Iedere aansprakelijkheid van 'the-bike' voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.