

the:bike

Handleiding

Introductie:

Het is belangrijk dat je deze handleiding goed bewaard voor toekomstig gebruik!

Leuk dat je hebt gekozen voor een e-bike van The Bike! Onze fietsen zijn met de grootste zorg en aandacht gefabriceerd. Zo zijn alleen de beste onderdelen geselecteerd en afgemonteerd. Om ervoor te zorgen dat je zolang mogelijk plezier hebt van je e-bike hebben wij deze handleiding speciaal voor jou ontwikkeld. Hierin staat niet alleen beschreven hoe je de fiets optimaal gebruikt, maar ook je de veiligste ritten maakt en hoe je je fiets het beste onderhoudt. En ook al fiets je heel je leven al, het is voor elk persoon raadzaam om de instructies goed door te lezen. Je wilt tenslotte zolang mogelijk plezier hebben van jouw fiets!

Namens the-bike wensen we jou veel fietsplezier!

Heb je vragen?

Schroom dan niet om deze te stellen! The Bike heeft veel soorten modellen in haar assortiment. Het is daarom mogelijk dat je in deze handleiding instructies en illustraties treft welke niet van toepassing zijn op jouw fiets.

Heb je na het lezen van deze handleiding toch nog vragen, neem dan contact op met jouw dealer. Heb je een vraag welke de dealer mogelijk niet kan beantwoorden, neem dan contact op met ons:

The Bike
Van Linschotenstraat 3, Valkenswaard
040 244 27 47
info@the-bike.com

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Voorwoord	4
Hoofdstuk 1: De gids voor een veilige rit	5
1.1 Size matters!	5
1.2 Safety first	5
Hoofdstuk 2: Onderhoud is het halve werk	6
2.1 Alles op een rijtje	6
2.1.1 Checklist	6
Hoofdstuk 3: Opgeladen op pad	7
3.1 Gebruik van de accu	7
3.1.1 Plaatsing van de accu	7
3.1.2 Accu in de fiets plaatsen	8
3.2 Opladen	8
3.2.1 LED-lampje	8
3.3 Over de accu zelf	8
Hoofdstuk 4: Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet	9
4.1 Verlichting	9
Hoofdstuk 5: Dat zit wel goed	9
5.1 Monteren	9
5.1.1 Zadel	9
5.1.2 Het stuur	9
5.2 Afstellen van de remmen	9
Hoofdstuk 6: Door weer en wind	10
6.1 Versnellingen	10
6.2 Trapondersteuning	
Garantievoorwaarden	11

Voorwoord

Met een fiets sta je niet balend in de file, kan je gaan waar je maar wilt gaan en kom je op bestemmingen waar je met de auto niet komt. En vooral voor het laatste puntje geldt: een fiets kan ook gevaarlijk zijn!

Voorals je op plekken komt welke buiten de limieten van je fiets gaan, maar ook welke buiten jouw eigen limieten omgaan. Zie het als een beginnende skiër die na twee lessen van de zwarte piste wilt skiën.

Oftewel: fiets niet op een wijze welke groter is dan jouw vermogen.

Zo heeft ook elke fiets zijn limieten om heel veel redenen:

- Het ontwerp en de materialen van de fiets
- Onderhoud
- Gebruik van de fiets: oppervlakte, snelheid, et cetera.
- Oppervlakte van de weg of spoor

Een fiets beschermt jou niet tegen een incident

Laten we eerlijk zijn, als fietser in het verkeer ben je kwetsbaar. Een fiets heeft geen bumpers en airbags zoals een auto dat wel heeft. Een kleine crash op lage snelheid kan leiden tot een letsel. Of erger nog, tot overlijden. Mocht je fiets zijn betrokken bij een ongeval of crash, laat je fiets dan eerst grondig onderzoeken voordat je weer op je fiets stapt.

Hoofdstuk 1: de gids voor een veilige rit

In dit hoofdstuk leggen wij de belangrijkste informatie uit omtrent de punten die je moet weten voor je eerste rit, maar ook voor de ritten erna (inclusief belangrijke veiligheidsinstructies) met de e-bike.

Voordat je op je fiets stapt

Iedere fiets is met liefde en zorg geproduceerd. Hiervoor zijn speciale gereedschappen en materiaalsoorten gebruikt, uitgevoerd door mensen die hierin gespecialiseerd zijn. Laat het daarom aan de dealers over wanneer er iets gerepareerd/vervangen moet worden. Los van de garantie is het vooral belangrijk dat je een veilige rit hebt. Zelfs een op een oog simpele 'ingreep' kan leiden tot grote gevolgen.

De onderdelen van je e-bike zijn ieder zorgvuldig gekozen en dus goedgekeurd. Dit zijn dus onderdelen welke speciaal voor de e-bike zijn geselecteerd. Het is daarom van belang dat wanneer je de onderdelen gaat vervangen/repareren, je dit met het originele apparaat en/of onderdeel doet. Ben je er niet zeker van welke je precies moet gebruiken? Neem dan contact op met je dealer.

1.1 Size matters!

Het persoonlijk afstellen van je fiets

A. Je framemaat bepalen

Fietsen zijn persoonlijk. Net als de bijbehorende doeleinden. Ga je er elke dag lange kilometers op fietsen om op je werk te komen? Of ga je liever recreatief fietsen om zo de mooiste bestemmingen te ontdekken? De dealer helpt jou met het vinden van de perfecte fiets en laat de e-bike afstellen op jouw lengte. Als je rechtstaat bij een herenfiets, moet er ongeveer 25 mm ruimte zijn tussen het fietsframe en je lichaam. Dankzij een goede houding op je fiets, voorkom je onnodige (rug) klachten en geniet je van optimaal comfort. Plus, het draagt bij aan je veiligheid.

B. Afstellen van zadel en stuurpen

Wanneer je de snelkoppeling ontgrendeld, schuif je het zadel eenvoudig naar boven of naar onder. Tijdens het fietsen mag je geen gestrekt zijn als de pedaal in de onderste stand staat. Het stuur mag op gelijke hoogte zijn als je zadel.

1.2 Safety first

A. Check, check, dubbelcheck!

Nederlanders zijn gelukkig omdat ze zoveel fietsen. De keuze voor de fiets gebeurt veel bewuster. Ga daarom ook bewust de weg op. Je kunt op verschillende manieren nagaan of je fiets in goede conditie verkeerd. Hier volgen enkele tips:

- Alle instelschroeven en bouten moeten goed aangedraaid zijn en geen sporten van schade vertonen.
- Je fietshouding is comfortabel.
- Je remmen functioneren naar behoren.
- Je stuur is vrij te bewegen en er zit geen speling op.
- De wielen lopen vrij en wielbouten zijn goed vastgezet.
- De banden verkeren in goede staat en er zit genoeg lucht in je binnenbanden.
- De pedalen zijn goed bevestigd op de crank.
- Versnellingen zijn goed afgesteld.
- Alle reflectoren staan in goede positie.
- De verlichting werkt naar behoren.

- Zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de lokale verkeerswetgeving.
- Laat je fiets onderhouden door de dealer of een andere professionele vakman.
- Belast je fiets nooit meer dan 120kg (inclusief rijder).
- Belast je bagagedrager nooit meer dan 25kg.
- Onderhoud je fiets volgens deze handleiding.
- Gebruik voor het reinigen alleen zachte doeken en neutrale zeepproducten.
- Je hebt nog genoeg accu om te kunnen fietsen.
- Nooit fietsen na het gebruik van alcohol en drugs.

Mocht je ervoor kiezen om zelf aan de fiets te sleutelen, zorg er dan voor dat alle bouten, schroeven en moeren stevig worden vastgezet. Wij raden aan om je fiets iedere 6 maanden na te kijken door de dealer of een andere professionele vakman. Op deze manier weet je zeker dat alles nog in goede conditie is en je veilig de weg opgaat.

B. Tijdens het fietsen

- Draag voor je eigen veiligheid een (goedgekeurde) fietshelm. Dit is in sommige landen verplicht.
- Nooit tegen het verkeer in rijden.
- Hang geen objecten aan je stuur die mogelijk tussen je wielen kan komen.
- Neem geen passagiers achter op je fiets. Dit is bovendien niet goed voor de fiets.
- Bewaar genoeg ruimte tussen jou en de fiets.
- Houd je tijdens het rijden niet vast aan een ander rijdend voertuig.
- Gebruik je fiets niet om te racen of te stuntsen.
- Ga nooit harder dan 25 km/u, de trapondersteuning vervalt en het is wettelijk niet toegestaan.

Let op: bij nat weer is de kans groot dat je remafstand groter wordt dan bij droog weer. Rij daarom extra voorzichtig. Als je van te voren weet dat je gaat rijden bij neerslachtig weer, controleer je remmen dan extra goed en houd genoeg afstand met je voorganger.

Let op: fietsen in het donker is het extra risicovol. Zorg er daarom voor dat je verlichting goed werkt en alle reflectoren in orde zijn volgens de lokaal voorgeschreven wetgeving. Wanneer je hierbij reflecterende fietskleding aan doet, ben je voor de andere weggebruikers nog beter zichtbaar.

Hoofdstuk 2: Onderhoud is het halve werk

Nederland is een land waar je op een dag alle seizoenen kunt ervaren. En ondanks dat je met een e-bike het gevoel hebt dat je altijd wind mee hebt, is het toch handig om te weten hoe je je fiets het beste kunt onderhouden. Op deze manier heb het langste plezier van je aankoop. In dit hoofdstuk leggen wij je uit je dit het beste kunt doen.

2.1 Alles op een rijtje

Onderhoud van je fiets, niet het allerleukste klusje wat je je kunt bedenken. Maar o zo nodig. Om de onderhoud een stuk makkelijker voor je te maken hebben we een checklist voor je opgesteld. Wij raden dan ook aan deze regelmatig na te lopen. Zeker wanneer je met slecht weer fietst of op ongebruikelijke wegen.

2.1.1 Checklist

- Balhoofd: ieder jaar reinigen en opnieuw smeren. Controleren of deze aan vervanging toe is.
- Stuurpen: controleer of alle inbusbouten stevig vastzitten.
- Stuur: controleer of deze nog stevig vast zit en check de remhendels op soepelheid.

- Remmen: vervang gerafelde kabels en vervang de remblokken op tijd. Heb je blootgestelde kabel? Olie deze dan lichtjes. *(controleer je remmen extra bij sneeuw en regen)*
- Voor- en achterlicht: controleer of deze het nog doen en of ze niet beschadigd zijn. Vervang de batterijen wanneer deze leeg zijn.
- Voorvork vering: laat dit doen door de dealer.
- Banden: ondanks dat de speciale banden Ride-on van the-bike moeilijk lek gaan, controleer deze toch regelmatig op slijtage en beschadigingen. Zorg ervoor dat de banden de juiste spanning hebben.
- Spatborden: controleer op tijd of deze zijn losgekomen en reinig ze regelmatig.
- Snelkoppeling voor zadelpen: controleer de werking en klemvastigheid hiervan. Vervang deze indien nodig.
- Wielnaaf: smeer deze regelmatig in en controleer deze op speling.
- Pedalen en reflector: controleer ze op soepelheid en reinig de reflector.
- Crank: smeer regelmatig in en controleer op speling. Ga voor ander onderhoud naar de dealer.
- Ketting: olie deze regelmatig in en smeer ze halfjaarlijks.
- Wielen: controleer de wielen op gebroken spaken en vervang deze wanneer nodig. Smeer geen olie of een ander smeermiddel op zijkant waarmee geremd wordt.
- Trapas: reinigen, ieder jaar smeren en controleer op slijtage.
- Versnellingen: olie de bewegende onderdelen lichtjes bij en check regelmatig op de juiste werking.
- Kettingkast: reinig en controleer of alles nog goed bevestigd is.
- Zadel en zadelpen: controleer of alles nog goed bevestigd is.
- Accu: zie verder in deze handleiding.

Half jaarlijks – demonteren en reinigen: ketting, derailleur en alle kabels. Controleren en desnoods vervangen.

Tip: wij raden aan om een keer per jaar een onderhoudsbeurt door de dealer te laten doen. Kans op pech is hiermee een stuk kleiner.

Hoofdstuk 3: Opgeladen op pad

Wie een trotse bezitter is van een e-bike wilt natuurlijk zoveel mogelijk kilometers maken zonder op te laden. En ondanks dat de capaciteit van e-bike accu's steeds groter wordt, ontkom je er niet aan om deze zo nu en dan toch op te laden. Echter is het laden van de accu niet het enige onderhoud. Hierover lees je in dit hoofdstuk meer.

3.1 Gebruik van de accu

De accu kan je beschouwen als het hart van de e-bike. Zonder accu geen e-bike. Dit wilt natuurlijk niet zeggen dat je fiets niet meer rijdt. Je kunt je fietstocht gewoon voortzetten. Alleen betekent dit dat de fiets 'niet meer' elektrisch rijdt.

Onze fietsen hebben alle drie hetzelfde type accu, echter zit er alleen een verschil in de hoeveelheid ampère. Het oplaadproces is dus voor iedere accu hetzelfde.

3.1.1 Plaatsing accu

- Schuif de accu rustig in de accu-gleuf
- Zet de accu vervolgens aan
- Met de sleutel zet je de accu op slot (doe dit altijd)

Tip: Wij raden altijd aan om je accu mee te nemen en de accu-gleuf op slot te draaien, wanneer je de fiets onbewaakt achterlaat. Dit maakt je fiets minder diefstalgevoelig.

3.1.2 Accu in de fiets plaatsen

- De accu kan je onder de bagagedrager in de accusleuf schuiven. Wanneer je een klik hoort aan het einde, dan zit de accu op de juiste plaats.

3.2 Opladen

Het is raadzaam om je fiets na elke rit te checken om de accustand. Het is toch behoorlijk vervelend als je halverwege zonder accu rijdt.

Laad de accu op met de meegeleverde oplader. De accu kan tijdens het opladen in de fiets blijven. Het opladen gaat via het reguliere elektriciteitsnet. In enkele gevallen zal je zelf de accu moeten inschakelen voordat de accu opgeladen kan worden. De laadpoort vind je onder de cover van de accu.

Het laden duurt ongeveer 4-6 uur voordat de accu van 0% tot 100% volledig is opgeladen. Laat de accu de eerste drie a vier keren volledig leeg 'lopen'. Op deze manier voorkom je dat de accu "lui" wordt. Dit is afhankelijk van de ouderdom van de accu, de ruimte waar de accu wordt opgeladen en de temperatuur van de ruimte. Kamertemperatuur (rond de 21 °C) is een goede omgevingstemperatuur voor de accu tijdens het laden.

3.2.1 LED-lampje

Op de lader tref je een LED-lampje welke in verschillende kleuren kan springen:

- Rood: het lampje kleurt rood wanneer de accu oplaadt
- Groen: de accu is volledig opgeladen (de lader stopt met laden)

3.3 Over de accu zelf

Wat je handig is om te weten over de accu:

- > De vier LED-lampjes geven de status van de accu bij benadering weer in de regel staat één lampje voor 25% accucapaciteit
- > Als er maar één lampje brandt, is het aangeraden de accu op te laden
- > Het display op het stuur met de 5 blokjes geeft een accuratere status weer
- > Leg de accu niet in de volle zon
- > Laad de accu eens per 2 maanden op wanneer die niet wordt gebruikt
- > De accu kan op elk moment opgeladen worden. De accu degradeert niet wanneer hij bijvoorbeeld halfvol of driekwartvol is en wordt opgeladen. Overigens is het wel aangeraden de accu eens in de zoveel tijd te bijna volledig ontladen en dan weer volledig op te laden
- > Laat de accu niet geheel leeglopen
- > Bij (extreme) kou zal de accu minder efficiënt functioneren dan bij temperaturen rond de 10-20 °C (minder hoge actieradius; kan oplopen tot minus 30%). Dit geldt ook voor het laden: het laadproces zal langer duren.

Hoofdstuk 4: Ik zie, ik zie, wat jij niet ziet

Als fietser ben je heel kwetsbaar. Daarom is verlichting extra belangrijk. Check daarom voordat je op de fiets stapt of de batterij niet leeg is. Lees in dit hoofdstuk hoe de verlichting van jouw e-bike werkt.

4.1 Verlichting

De regelaar van het licht tref je aan de linkerkant van je stuur.

In- en uitschakelen

Houd de **aan/uit** knop een paar seconden in om je verlichting aan te zetten. Hiermee gaat gelijk je display aan. Om je verlichting weer uit te schakelen druk je de **aan/uit** in.

Hoofdstuk 5: Dat zit wel goed

Eindelijk, het is zover: je nieuwe e-bike is binnen! Mocht je fiets nog ingepakt zijn, haal dan eerst alle onderdelen los welke aan het frame van de fiets bevestigd zijn. Haal vervolgens voorzichtig de verpakking eraf en let hierbij op dat het frame niet beschadigd wordt. De fiets heeft een aantal kabels, let tijdens het uitpakken op dat je deze niet aantast. Controleer als laatste de doos op achtergebleven losse onderdelen. En? Uitgepakt? Dan is het nu tijd om de onderdelen te monteren. In dit hoofdstuk lees je er meer over.

5.1 Afstellen

Alle onderdelen worden in de fabriek worden voorgeset en vastgesteld. Hierdoor kan je ervanuit gaan dat de bouten stevig vast staan. Je kunt daarom met een gerust hart op je fiets stappen. Mocht je toch de fiets willen aanpassen lees dan snel meer.

5.1.1 Zadel

- Draai de zadelklem, welke zich onder het zadel bevindt, naar rechts.
- Het zadel kan je nu naar beneden en boven bewegen.
- Schuif je zadel nu op de gewenste hoogte zet de zadel snelkoppeling stevig vast.

5.1.2 Het stuur

- In het midden van je stuur tref je hendel om je stuur te verstellen. Aan de linkerkant van de hendel vind je een knopje met een **pijl naar beneden**. Druk deze naar beneden en schuif je stuur nu op de gewenste hoogte.
- Lijn het stuur uit ten opzichte van het voorwiel en draai het stuur met de hendel stevig vast.

Let bij het vastzetten van het stuur op het volgende:

1. Positioneer je stuur en zorg ervoor dat je stuur gecentreerd staat in het midden van je fiets.
2. Wees ervan overtuigd dat je stuur en stuurpen stevig zijn vastgezet voordat je gaat fietsen. Dit is te testen door het stuur naar beneden te drukken. Als het stuur niet meer beweegt zit het stuur stevig vast.

5.2 Afstellen van de remmen

Ook de remmen worden in de fabriek afgesteld. Echter, zullen de remblokken na verloop van tijd verslijten. Als je merkt dat dit van toepassing is, maak dan een afspraak met de dealer om de remblokken te vervangen. Wij raden het sterk af om zelf je remmen af te stellen of te vervangen.

Hoofdstuk 6: Door weer en wind

Ondanks dat Nederland wordt gezien als fietsland, werken de weersomstandigheden niet altijd even goed mee. Versnellingen zijn dan, naast de accu, een prettige uitkomst. Dit maakt het fietsen met tegenwind toch iets leuker. Lees in dit hoofdstuk hoe deze werken.

6.1 Versnellingen

De fiets heeft 7 versnellingen. De bediening hiervoor zit bij het rechter handvat.

Versnelling lager:

Draai het draaimechanisme van je af en de versnelling springt over naar een lagere stand.

Versneller hoger:

Draai het draaimechanisme naar je toe en de versnelling gaat naar een hogere stand.

6.2 Trapondersteuning

De fiets heeft 5 niveaus aan trapondersteuning. De bediening tref je aan de linkerkant van het stuur. Je bedient ze met de pijltjes.

Garantievoorwaarden

Op al onze fietsen zijn onze garantievoorwaarden van toepassing. Hierin staat onder andere aangegeven hoelang de garantieperiode is en op welke onderdelen je garantie hebt.

the-bike B.V., gevestigd te Valkenswaard, KvK 71611533

1. Artikel 1 Garantie

- 1.1. 'the-bike' garandeert dat de 'the-bike' fietsen vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- 1.2. De garantie kan uitsluitend worden ingeroepen door de eerste eigenaar van de betreffende 'the-bike' fiets.
- 1.3. De garantie vervalt overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 3.1 en 5.1.
- 1.4. De garantie is niet overdraagbaar.
- 1.5. De door 'the-bike' op grond van deze voorwaarden verstrekte garantie laat onverlet de mogelijkheid om de verkoper aan te spreken op grond van de gewone, wettelijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.

2. Artikel 2 Garantieperiode

- 2.1. 'the-bike' frames en voorvorken worden gedurende 5 jaar gegarandeerd op constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.2. Voor het aandrijfsysteem en de accu geldt een garantie gedurende een periode van 2 jaar. Voor de accu wordt de werking gegarandeerd, niet de capaciteit. Zoals bij alle accu's van toepassing is neemt de capaciteit van de accu af door veroudering, maar ook door slecht gebruik en/of slecht onderhoud.
- 2.3. Voor de stuurbedieningsunit en alle overige onderdelen, met uitzondering van de in de paragraaf 2.4 van dit artikel genoemde onderdelen, geldt eenzelfde garantie gedurende een periode van 2 jaar.
- 2.4. Voor lakwerk van frame en vork geldt voor roestvorming van binnenuit een garantie van 2 jaar.
- 2.5. Op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, kettingen, kettingbladen, derailleur onderdelen, freewheels, achtertandwielen, kabels en remblokken wordt geen garantie gegeven, tenzij er sprake is van constructie- en/of materiaalfouten.
- 2.6. Voor overige lak- en chroomdelen geldt voor roestvorming, mits goed onderhouden, een garantie van 2 jaar.

3. Artikel 3 Garantie-uitsluitingen

- 3.1. In de navolgende gevallen vervalt de garantie:
 - Onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets en gebruik dat niet overeenkomstig de bestemming is;
 - De fiets is niet conform het serviceboekje onderhouden;
 - Technische reparaties zijn niet op vakkundige wijze verricht;
 - Naderhand gemonteerde onderdelen komen niet overeen met de technische specificatie van de betreffende fiets of zijn onjuist gemonteerd;

- Indien het bewijs van eigendom, waaruit blijkt dat de fiets vakkundig is afgemonteerd en gecontroleerd alvorens deze aan de klant werd afgeleverd, niet aanwezig is of niet door de verkoper is ondertekend.
- 3.2. Voorts wordt uitdrukkelijk uitgesloten aansprakelijkheid van 'the-bike' voor schade aan (onderdelen van) de fiets als gevolg van:
- Foutieve afstelling/spanning van stuur, stuurpen, zadel, zadelpen, derailleurset, remmen, snelsluiters van de wielen en zadels;
 - Niet tijdig vervangen van onderdelen zoals rem/derailleurkabels, remblokken, banden, ketting en tandwielen;
 - Klimatologische invloeden zoals normale verwerking van lak of chroomroest.

4. Artikel 4 Garantie-onderdelen

- 4.1. Gedurende de garantieperiode zullen alle onderdelen, waarvan door 'the-bike' zijn vastgesteld dat er sprake is van een materiaal- en/of constructiefout, naar keuze van 'the-bike' worden gerepareerd dan wel worden vergoed. Eventuele kosten van (de-)montage zijn voor rekening van de eigenaar.
- 4.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid komt bij materiaal- en/of constructiefouten bij frames en voorvorken gedurende drie jaar na aankoopdatum ook het arbeidsloon voor rekening van de fabrikant.
- 4.3. Kosten van transport van de fiets en/of onderdelen van en naar 'the-bike' zijn voor rekening van de eigenaar, tenzij het betrokken onderdeel voor garantie in aanmerking komt.
- 4.4. Indien een bepaald onderdeel voor garantie in aanmerking komt en het origineel niet meer leverbaar is, dan zorgt 'the-bike' voor een minimaal gelijkwaardig alternatief.
- 4.5. Een onderdeel dat binnen de garantietermijn onder garantie wordt vervangen, wordt eigendom van 'the-bike'

5. Artikel 5 Indienen van claim

- 5.1. Claims onder deze garantie dienen - onder aanbieding van de fiets of het betreffende onderdeel - ter inspectie - via de 'the-bike' dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. Gelijktijdig dient het bewijs van aankoop alsmede het bij de fiets geleverde bewijs van eigendom aan de dealer te worden overhandigd.
- 5.2. De beoordeling van een claim geschiedt door 'the-bike'.
- 5.3. De claim dient na constatering van het defect binnen zeven dagen aan de dealer bij wie de fiets is gekocht, te worden ingediend. De dealer dient de claim binnen twee dagen schriftelijk te melden bij 'the-bike'.
- 5.4. Indien de eigenaar is verhuisd of de dealer niet meer beschikbaar is, zal 'the-bike' desgevraagd opgaaf doen van de dichtstbijzijnde 'the-bike' dealer.

6. Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Een door 'the-bike' gehonoreerde garantieclaim betekent niet automatisch dat 'the-bike' ook aansprakelijkheid aanvaardt voor eventueel geleden schade. De aansprakelijkheid van 'the-bike' strekt zich nooit verder uit dan is omschreven in deze garantievoorwaarden. Iedere aansprakelijkheid van 'the-bike' voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Het gestelde in deze bepaling geldt niet indien en voor zover zulks voortvloeit uit een dwingendrechtelijke rechtsbepaling.